

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedankt voor je boeking bij Surfcenter paal 9. We kijken er naar uit om je te mogen ontvangen bij de activiteiten. Bij een boeking ga je automatisch akkoord met de aanvullende voorwaarden van surfcenter paal 9.

AFGESPROKEN TIJDEN

We vragen je om minimaal **10 minuten van te voren aanwezig** te zijn op de locatie van de activiteit.

Oeps, te laat? En zijn wij al begonnen met de uitleg? Dan moet je even wachten tot wij de rest van de groep hebben opgestart en starten je dan zo snel mogelijk op! Helaas gaat dit wel van je eigen tijd af.

CORONA GERELATEERDE KLACHTEN

Wij kunnen een reservering niet annuleren of verplaatsen bij corona gerelateerde redenen. Wees er dus van bewust dat wanneer je boekt, je vast zit aan onze voorwaarden. Ons dringende advies is daarom: reserveer zo laat mogelijk om financiële teleurstelling te voorkomen!

WEERSOMSTANDIGHEDEN

In principe gaan de surflessen van surfcenter paal 9 altijd door, ook bij slecht weer. Echter bij weersomstandigheden waarbij wij vinden dat de gereserveerde surfles **geen doorgang** kan vinden, zullen wij contact met je opnemen. Dit zal gebeuren **via E-mail & SMS of door te bellen**

De surfles wordt dan *kosteloos geannuleerd* en het geboekte geld dezelfde dag nog teruggeboekt. Indien mogelijk bieden we die dag vervangende activiteiten aan.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Mocht u de geboekte activiteit willen annuleren gelden hiervoor de volgende voorwaarden:

A bij annulering langer dan 31 dagen voorafgaand de activiteit hanteren wij 10% administratie en eventuele gemaakte kosten.

b. bij annulering vanaf 31 dagen tot 7 dagen voor aanvang: 25% van de prijs;

c. bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of later: 100% van de prijs.

VERKEERDE DATUM GEBOEKT?

Heb je per ongeluk de surfles op de verkeerde datum geboekt en kun je dan helaas niet deelnemen aan de surfles? Dan doen wij ons best om u te verplaatsen naar de juiste datum. Is dit niet mogelijk, dan kunnen wij alleen een tegoedbon toesturen voor het geboekte bedrag.

WIJZIGINGEN IN AANTALLEN

Indien er na de boeking wijzigingen in groepsgrootte voordoen kun je dit tot uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de activiteit uitsluitend schriftelijk of per mail aan ons doorgeven.

Zijn jullie met meer dan het opgegeven aantal? Dan zal surfcenter paal 9 haar uiterste best doen dit verzoek te honoreren. Wij kunnen je echter niet de garantie geven dat dit nog mogelijk is.

ALCOHOL

Tijdens en voorafgaand de activiteiten is het niet toegestaan alcohol te nuttigen. Indien de instructeurs toch opmerken dat er alcohol genuttigd is, zijn de instructeurs van surfcenter paal 9 ten alle tijden bevoegd om de activiteit geen doorgang te laten vinden. Betaalde gelden bent je in dit geval volledig kwijt.